

Aviso de Privacidad

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, TEKNE SEND.4, S. DE R.L. DE C.V., quien opera bajo la marca BBS NETWORKS, con domicilio en calle Eduardo Echeverría, número 21, interior b, Localidad Monte de los Juárez, C.P. 38950, Yuriria, Guanajuato, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto se le informa lo siguiente:

Medios de Obtención de los Datos Personales.

Para los efectos del presente Aviso de Privacidad, BBS NETWORKS podrá recabar sus datos personales al momento en que le sean proporcionados con motivo de la contratación para la prestación de servicios de telecomunicaciones, sea por cualquier medio físico o electrónico.

¿Para qué fines se utilizarán sus datos personales?

Los datos personales recabados serán utilizados únicamente para las siguientes finalidades:

- Verificar y confirmar su identidad y el domicilio donde habrán de prestarse los servicios;
- Aviso en caso de suspensión o falla de servicios;
- Aviso en caso de retraso en el pago del servicio;
- Aviso en caso de falla en domiciliación de pago;
- Envío de promociones.

¿Qué datos personales se utilizarán para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se utilizarán los siguientes datos personales:

- Nombre
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Datos de identificación
- Datos de contacto

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que se les da (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que se elimine de los registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: info@bbsnetworks.net; la solicitud deberá contener su nombre completo, número de cliente, domicilio en donde se presta el servicio, teléfono y correo de contacto. En dicho correo podrá formular cualquier solicitud o inquietud relativa al tratamiento de sus datos personales; y en un plazo máximo de 5 días naturales obtendrá respuesta detallada; dicha respuesta será enviada por el mismo medio que utilizó para realizar la solicitud.

De la misma manera y en términos de lo establecido en el artículo 34 de la referida Ley, no procederá el acceso a sus Datos Personales o su rectificación o cancelación o su oposición a su tratamiento en los siguientes supuestos:

- I. Cuando el solicitante no sea el titular de los Datos Personales o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- II. Cuando en su base de datos no se encuentren los Datos Personales del solicitante;
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- IV. Cuando exista un impedimento legal o medie resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a sus Datos Personales o no permita su rectificación, cancelación u oposición, y
- V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa a que se refiere este artículo podrá ser parcial en cuyo caso se efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el titular.

En todos los casos anteriores, se informará el motivo de la decisión y se comunicará al titular o en su caso al representante legal en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud acompañando en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

Transferencia de datos personales.

BBS NETWORKS no compartirá ni transferirá de ninguna manera, ni mediante ningún mecanismo los Datos Personales que le han sido proporcionados por usted.

En este sentido, se informa que los datos personales, en caso de ser compartidos lo serán única y exclusivamente para los fines expresamente previstos en el presente aviso.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de las propias necesidades para la prestación de los servicios que ofrece BBS NETWORKS.

BBS NETWORKS se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del correo que le sea proporcionado por usted, así como a través de la página de internet: <https://bbsnetworks.net/>

Si Usted considera que su derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros colaboradores o presume que en el tratamiento de sus Datos Personales existe alguna violación a las disposiciones previstas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. Para más información visite www.inai.org.mx

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Última actualización: 17 de enero de 2024.